

ALGEMENE VOORWAARDEN TRYMA BVBA EN TRYMA BV

Artikel 1: Algemene principes

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle verkopen, leveringen, werken en prestaties van TRYMA BVBA en TRYMA BV ("TRYMA"). Deze verkopen, leveringen, werken en prestaties hebben in hoofdzaak betrekking op machines en toebehoren voor het bewerken van kunststof-, aluminium en stalen profielen en het produceren van ramen en deuren, in de meest ruime zin van het woord (de "Producten"). De Klant (de "Klant") wordt geacht deze voorwaarden te aanvaarden door het loutere feit van zijn bestelling.

Door het plaatsen van een bestelling bij TRYMA aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden en doet hij expliciet en onherroepelijk afstand van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, wanneer en in welke vorm ook meegedeeld. Uit de uitvoering van een bestelling zal nooit een aanvaarding van de eigen algemene voorwaarden van de Klant kunnen worden afgeleid. Afwijking en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover de bevoegde vertegenwoordiger(s) van TRYMA zulks uitdrukkelijk, voorafgaand aan de uitvoering van de bestelling en schriftelijk hebben aanvaard. Zelfs in een dergelijk geval blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle punten waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken door de voorwaarden van de Klant.

Artikel 2: Offertes

2.1. De offertes van TRYMA, hieronder begrepen alle, al dan niet met offerte aangeduide, prijsopgaves, begrotingen, voorcalculaties, aanbiedingen, publiciteit of soortgelijke mededelingen, zijn steeds geheel vrijblijvend en verbinden TRYMA slechts na schriftelijke bevestiging van de bestelling door TRYMA of door de uitvoering van de bestelling door TRYMA. Alle offertes van TRYMA zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen tenzij anders vermeld.

2.2. In ieder geval heeft TRYMA het recht om ten allen tijde haar prijzen aan te passen om zo nodig een stijging van haar eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een kostenstijging door: (1) een stijging van de prijs aangerekend door de eigen leveranciers van TRYMA voor de Producten die TRYMA aan de Klant moet leveren, met inbegrip van een stijging van de personeelslasten; (2) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakkings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de Producten vervat in de offerte of de orderbevestiging en (3) onverwachte gebeurtenissen waarover TRYMA redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst voor TRYMA bemoeilijken.

2.3. In geval offertes opgemaakt worden op basis van de door of namens de Klant verstrekte gegevens mag TRYMA steeds uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Indien naderhand blijkt dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren, kan TRYMA onder meer de in haar offerte aangegeven prijzen éézijdig aanpassen zonder dat de verbintenis ontbonden kan worden door de Klant.

2.4. De opgegeven prijzen gelden voor levering Af Fabriek. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en alle mogelijke huidige of toekomstige directe of indirecte lasten of belastingen.

2.5. Bij samengestelde offertes bestaat er in hoofde van TRYMA geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.6. In geval van verkoop met financiering wordt de verkoop afgesloten onder de opschortende voorwaarde dat de financiering door de Klant verkregen wordt binnen de maand of een andere tussen de partijen overeengekomen maximumtermijn. Wordt de financiering door de Klant niet verkregen, dan houdt TRYMA zich het recht voor om ter compensatie van de gemaakte administratieve kosten een schadevergoeding te vorderen vanwege de Klant, forfaitair begroot op 250 EUR, het meer gevorderde door TRYMA te bewijzen.

Artikel 3: Totstandkoming van de verbintenis

De verbintenis van TRYMA komt slechts tot stand door de schriftelijke bevestiging van de bestelling door TRYMA (per e-mail, fax, brief, enz.) of door de uitvoering van de bestelling door TRYMA.

Artikel 4: Annulering van een bestelling

4.1. De Klant kan een bestelling slechts annuleren bij aangetekende brief en tot zolang de door TRYMA te leveren Producten nog niet zijn besteld bij haar leveranciers en de productie van de Producten nog niet is gestart. Eenmaal de door TRYMA te leveren Producten zijn besteld bij haar leveranciers of de productie van deze Producten reeds is gestart, kan TRYMA geen enkele annulering van een bestelling meer aanvaarden. Bestellingen van Producten die op specifiek verzoek van de Klant door TRYMA worden ingekocht en die TRYMA normalerwijze niet op voorraad heeft, kunnen nooit worden geannuleerd.

4.2. In geval van annulering verbindt de Klant zich er toe om binnen acht dagen na de annulering een verbrekingsvergoeding te betalen, die forfaitair wordt begroot op 15 % van het totale bedrag van de bestelling, met dien verstande dat TRYMA met alle middelen van recht desgevallend de reële schade kan bewijzen indien deze meer bedraagt.

Artikel 5: Levering

5.1. Alle leveringen geschieden AF Fabriek magazijn, waarbij onder 'magazijn' is te verstaan de plaats van waaruit door of namens TRYMA wordt geleverd. Bij levering door TRYMA is dit de maatschappelijke zetel van TRYMA te Staden, bij rechtstreekse levering door de leverancier van de Producten bij de Klant is dit de vestiging waar de leverancier de Producten ter beschikking stelt van de Klant.

5.2. Vanaf voormelde levering zijn alle kosten (laden, vervoer, verzekering, lossen,...) en risico's (waaronder o.a. het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan) met betrekking tot de Producten volledig voor de Klant, zelfs indien

voormelde handelingen geschieden op initiatief van TRYMA en/of met haar vervoermiddelen en/of door haar aangestelden en/of uitvoeringsagenten.

5.3. De leveringstermijn in de offerte, de orderbevestiging of enig ander contractueel document is, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, louter een inschatting en dus niet bindend voor TRYMA. De Klant erkent dat de naleving van die leveringstermijn afhangt van de tijdige productie en levering van de Producten door de eigen leveranciers van TRYMA alsook van de tijdige overmaking door de Klant van bepaalde noodzakelijke informatie (zoals o.a. tekeningen mbt te verwerken goederen zoals profielen, data van de te gebruiken aansturingsoftware,...) of de tijdige en voorafgaande realisatie door de Klant van bepaalde technische voorwaarden (zoals o.a. het volledig leegmaken van de plaats waar de Producten moeten worden geplaatst, het voorzien van de noodzakelijke aansluitingen van lucht en elektra door de Klant zelf, het kosteloos ter beschikking stellen van het nodige testmateriaal,...). Derhalve heeft TRYMA het recht om te allen tijde die leveringstermijn aan te passen, zonder dat dit de Klant recht geeft op enige schadevergoeding of welk danige compensatie ook.

5.4. Vertraging in de levering kan ook nooit aanleiding geven tot vertragsboetes, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van TRYMA, tenzij in geval van opzet in hoofde van TRYMA.

Elke vertraging in de levering, waarvan TRYMA kennis zou krijgen, zal evenwel zo spoedig als mogelijk ter kennis worden gebracht aan de Klant.

5.5. Wijzigingen in de bestelling door de Klant hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijn vervalt.

5.6. TRYMA heeft evenwel steeds het recht om gedeeltelijke leveringen uit te voeren.

Artikel 6: Betaling

6.1. De facturen zijn betaalbaar op de vestiging van TRYMA. Alle facturen moeten binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum betaald worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen voorafgaand aan de levering.

6.2. Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen. Alle innings- en protestkosten van wisselbrieven en/of cheques vallen ten laste van de Klant. Het aanvaarden van wisselbrieven en/of cheques als betaling brengt geen schuldvernieuwing mee en huidige Algemene Voorwaarden blijven integraal van toepassing op de betrokken overeenkomst.

6.3. Klachten met betrekking tot facturen moeten per aangetekend schrijven aan TRYMA ter kennis worden gebracht binnen 8 kalenderdagen na verzending van de factuur. Bij gebrek aan tijdige reactie, kan de Klant geen fout in de factuur meer inroepen.

6.4. Een op de vervalddag niet of niet volledig betaalde factuur zal, van rechtswege en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een nalatigheidsintrest van 10% per jaar opbrengen en dit vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling ervan. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervalddag, zonder ernstige reden, wordt het schuldsaldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling bovendien verhoogd met 15%, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, dit met een minimum van 100 euro en met een maximum van 2.500 euro, zelfs bij toekenning van termijn van respijt.

6.5. De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet-vernietigde facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

6.6. Bij een dergelijke gehele of gedeeltelijke niet-betaling beschikt TRYMA van rechtswege over een retentierecht over de Producten of enige andere koopwaar die zich nog in haar magazijnen bevindt, dit tot zekerheid van betaling vanwege de Klant.

6.7. TRYMA heeft eveneens het recht om de uitvoering van een bestelling op te schorten zolang de Klant niet voldaan heeft aan al zijn betalingsverplichtingen in het kader van de betrokken overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de partijen, zelfs indien de Klant werd toegelaten tot de procedure van gerechtelijke reorganisatie of enige gelijkaardige procedure.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1. Tot aan de volledige betaling van alle vorderingen die voor TRYMA uit de overeenkomst met de Klant voortvloeien, blijven de geleverde Producten aan TRYMA, op risico van de Klant, in eigendom toebehoren, en kunnen ze derhalve in geval van niet of niet-tijdige betaling door TRYMA worden teruggevorderd en teruggenomen zonder enige formaliteit. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de Klant verboden om de verkochte Producten te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde Producten. Indien de Klant in weerwil van dit eigendomsvoorbehoud toch tot vervreemding aan een derde overgaat, dan cedeert de Klant zijn vordering tot betaling van de prijs uit de vervreemding tot zekerheid aan TRYMA, dit tot zekerheid van algehele betaling door de Klant.

7.2. Het verpanden of in waarborg geven van onbetaalde Producten of goederen eigendom van TRYMA mag alleen na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TRYMA gebeuren. De Klant moet elk beslag op zulke goederen binnen de kortst mogelijke termijn aan TRYMA melden.

7.3. Niettegenstaande dit uitdrukkelijk voorbehoud van eigendom zijn alle risico's betreffende de Producten aan de Klant overgedragen vanaf de levering zoals bepaald in artikel 5.

Artikel 8 – Klachten inzake geleverde Producten

8.1. De Klant moet de Producten bij levering of de werken bij uitvoering onmiddellijk aan een normaal aandachtig nazicht onderwerpen. Elk zichtbaar gebrek of elke niet-overeenstemming (niet-conformiteit) tussen het door de Klant bestelde en het door TRYMA geleverde Product of uitgevoerde werk, moet bij de levering of ten laatste 5 werkdagen na de levering, per aangetekende brief, aan TRYMA worden gemeld met een duidelijke omschrijving van de vastgestelde problemen. Indien de Klant zichtbare gebreken of niet-conformiteit niet (tijdig)

meldt, aanvaardt hij het geleverde Product of uitgevoerde werk en kan hij TRYMA niet meer aanspreken voor deze gebreken of deze niet-conformiteit.

Het tijdig melden van een gebrek of een niet-conformiteit ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting.

8.2. TRYMA kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare gebreken of niet-conformiteit wanneer het geleverde Product of het uitgevoerde werk reeds door de Klant werd bewerkt.

8.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord wordt TRYMA niet geacht kennis te hebben van de specifieke, van het gewoonlijk en normaal gebruik afwijkende toepassing die de Klant van de geleverde Producten zal maken en derhalve kan TRYMA hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld. Enkel de Klant is aansprakelijk voor de specifieke en van het gewoonlijk en normaal gebruik afwijkende toepassing die hij van de geleverde Producten maakt.

8.4. Vrijwaring voor verborgen gebreken wordt verleend gedurende een periode van twee jaar vanaf de levering. Bovendien moeten verborgen gebreken op straffe van verval van vordering binnen de 10 werkdagen na het ontdekken van het gebrek worden gemeld. Elke klacht moet gebeuren door middel van een aangetekende brief. Tenslotte kan geen rechtsvordering wegens verborgen gebreken tegen TRYMA worden ingesteld dan binnen het jaar na het ontdekken van het gebrek.

8.5. Vrijwaring voor verborgen gebreken geldt enkel ten voordele van de oorspronkelijke Klant en is derhalve niet overdraagbaar.

8.6. De Klant bevestigt dat TRYMA hem op duidelijke en volledige wijze heeft ingelicht van het feit dat de geleverde machine en/of installatie bij een correct gebruik in staat is om eindproducten (zoals bijv. profielen) te vervaardigen die voldoen aan de door de sectorvereniging (VMRG/VKG/FAC) gestelde kwaliteitseisen en dat deze kwaliteitseisen dan ook als norm zullen gelden bij eventuele discussies of geschillen over de kwaliteiten van de vervaardigde eindproducten.

Artikel 9: Overmacht

9.1. In geval van overmacht in hoofde van TRYMA of één van haar leveranciers wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de toestand van overmacht TRYMA de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van TRYMA om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

9.2. Overmacht geeft de Klant recht noch op ontbinding, noch op schadevergoeding noch op verbrekking.

9.3. Onder overmacht wordt o.a. verstaan oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terreure dreiging, belemmerende maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden, brand, werkstaking, machineschade, faillissement van een leverancier, te late levering door een leverancier, staking bij een leverancier, defecten aan machines bij TRYMA of één van haar leveranciers, personeelsgebrek, stremming vervoer, gebrek aan vervoermiddelen, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van TRYMA kan worden verwacht.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1. TRYMA behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ten nadele van de Klant in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, uitstel van betaling of kennelijk onvermogen van de Klant, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische vorm van de Klant.

10.2. Bij niet-nakoming door de Klant van zijn betalingsverplichting ten opzichte van TRYMA behoudt TRYMA zich het recht voor om enerzijds de verdere uitvoering van de specifieke of enige andere overeenkomst met de Klant uit te stellen tot aan de volledige betaling door de Klant van alle achterstallende en anderzijds de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden ten laste van de Klant te beschouwen.

10.3. Voor alle gevallen waarin de overeenkomst met de Klant ten nadele van de Klant wordt ontbonden verbindt de Klant zich er toe om binnen de 8 dagen een verbrekingsvergoeding te betalen die forfaitair wordt begroot op 40 % van de waarde van de betrokken overeenkomst, met dien verstande dat TRYMA door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen indien deze meer bedraagt dan het forfaitair bepaalde bedrag.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheid die TRYMA kan oplopen ingevolge de niet-nakoming van een verplichting in het kader van de door haar afgesloten overeenkomsten vloeit voort uit een inspanningsverbintenis.

11.2. In ieder geval kan TRYMA slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog of zware tekortkoming aan één van de essentiële verplichtingen door TRYMA of één van haar uitvoeringsagenten.

11.3. Bovendien kan TRYMA geen enkele aansprakelijkheid dragen voor de schade die de Klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden, noch voor alle eventuele indirecte schade die de Klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals bijvoorbeeld reddingskosten, saneringskosten, aantasting van reputatie en imago, bijkomende personeelskosten, verlies van cliënteel, winstderving, financieel en commercieel verlies, dervingsschade, bedrijfsstilstand,....

11.4. Evenmin kan TRYMA aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is of minstens mede het gevolg is van het feit dat de Klant de door TRYMA geleverde Producten niet heeft gemonteerd of geïnstalleerd conform de plaatsingsvoorschriften van TRYMA of haar leveranciers, of schade die het gevolg is of minstens mede het gevolg is van het feit dat de Klant de door TRYMA geleverde Producten niet heeft gebruikt of toegepast conform de gebruiksvoorschriften van TRYMA of haar leveranciers. Ook kan TRYMA niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan andere goederen dan diegene die

door haar werden geleverd in uitvoering van de betrokken overeenkomst en evenmin voor schade die noodzakelijk moet worden toegebracht aan dergelijke andere goederen, producten of werken in het kader van het herstel of de vervanging van desgevallend door TRYMA geleverde gebrekkige Producten. Ook voor schade te wijten aan door haar geleverde Producten kan TRYMA niet aansprakelijk gesteld worden indien deze schade mede wordt veroorzaakt door een fout van de Klant of indien deze schade opzettelijk wordt veroorzaakt door de Klant.

11.5. TRYMA aanvaardt tenslotte verder geen aansprakelijkheid voor beweerde tekortkomingen aan de door haar geleverde Producten (i) indien de Klant de Producten heeft opgeslagen in, naar het oordeel van TRYMA daarvoor niet geschikte of niet reïne opslagplaatsen, (ii) indien de Klant de Producten niet gebruikt waarvoor ze bestemd zijn of (iii) indien de Klant de Producten of een deel van de Producten wijzigt of vervangt of service laat uitvoeren aan de Producten door derden, in welk geval tevens elke garantie verval.

11.6. De aansprakelijkheid van TRYMA is hoe dan ook steeds en onherroepelijk beperkt tot maximum de waarde van de betrokken overeenkomst of meer in het bijzonder de waarde van de door haar geleverde Producten of van de door haar uitgevoerde werken of geleverde prestaties, exclusief BTW en kosten, waarbij TRYMA zich steeds het recht voorbehoudt om ofwel de nodige vervangende leveringen of vervangende werken uit te voeren ofwel de waarde ervan te vergoeden.

11.7. In ieder geval zal de aansprakelijkheid van TRYMA voor Producten die TRYMA zelf aankoopt bij één van haar leveranciers beperkt zijn tot de eventuele aansprakelijkheid van die leverancier zelf. Bovendien kan TRYMA voor dergelijke leveringen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld wanneer de eventuele aansprakelijkheid van de leverancier zelf om welke reden dan ook niet (meer) kan worden ingeroepen (zoals bijv. bij faillissement van de leverancier).

11.8. In het kader van offerteaanvragen voert TRYMA op basis van door de Klant aangebrachte technische informatie soms technische berekeningen uit of stelt zij op basis van door de Klant ter beschikking gestelde informatie technische tekeningen op die noodzakelijk zijn om in het kader van de offerte tot een correcte productkeuze te komen, of geeft TRYMA op basis van door de Klant aangebrachte informatie advies m.b.t. de aangewezen productkeuze. Deze berekeningen, tekeningen of adviezen kaderen volledig in het opstellen van een offerte, zijn louter informatief en zonder enige garantie en gebeuren onder voorbehoud van nazicht en goedkeuring door de interne studiedienst of het externe studie bureau van de Klant. Door het plaatsen van de bestelling erkent de Klant niet alleen de juistheid van deze berekeningen, deze tekeningen of dit advies en de daarop gesteunde productkeuze maar doet de Klant tevens definitief en onherroepelijk afstand van elke mogelijke claim, in rechte of daarbuiten, lastens TRYMA wegens onnauwkeurigheden in voormelde berekeningen, tekeningen of advies en daarop gesteunde productkeuze en alle mogelijke schade ten gevolge daarvan.

Artikel 12 :Software gebruik

In geval goederen voorzien van software worden geleverd, verkrijgt de Klant een niet-exclusief recht op gebruik van deze software te samen met het geleverde Product waarvoor het dient. Het gebruik van de software op meer dan één systeem is verboden. De Klant kan de software enkel reproduceren, vertalen, bewerken, arrangeren of veranderen voor zover dit bij wet is toegelaten. De Klant zal de gegevens van de fabrikant en/of leverancier (en in het bijzonder de verwijzing naar auteursrechten) niet verwijderen noch aanpassen zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TRYMA. TRYMA of de softwareleverancier behoudt alle rechten op de software en bijhorende documentatie, inclusief kopieën ervan. Het is de Klant verboden sublicenties te verlenen.

Artikel 13: Onafdwingbare of ongeldige bepaling

Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of nietig zou blijken, zal deze onafdwingbaarheid of nietigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van de andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, en evenmin van dat deel van de getroffen bepaling dat wel afdwingbaar en rechtsgeldig is.

Bovendien zullen de partijen de nietige of onafdwingbare bepaling, of het nietige of onafdwingbare deel van een bepaling, in onderling overleg vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de bedoeling van de partijen benadert.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank TRYMA BVBA

14.1. De overeenkomsten worden gesloten te Staden en zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

14.2. Elke betwisting waartoe de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst aanleiding zou kunnen geven, valt onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, Afdeling Ieper, of de Rechtbank van Eerste Aanleg West-Vlaanderen, Afdeling Ieper, of het Vrederecht van het eerste kanton Ieper, tenzij TRYMA verkiest om het geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de woonplaats of de zetel van de Klant.

Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze TRYMA BV

15.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

15.3. Alleen de burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtgever neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtgever mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

15.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.